

SUNPARKS VERKOOPVOORWAARDEN

* VILLA

SCHOONMAAK: WAT DOET SUNPARKS?

Bij aankomst is uw Villa schoongemaakt en werd de inventaris gecontroleerd. Heeft u toch nog opmerkingen, dan meldt u die op uw aankomstdag aan de receptie.

SCHOONMAAK: WAT DOE IK?

Bij uw vertrek zorgt u ervoor dat u:

- het serviesgoed en bestek afwast en opbergt;
- de koelkast en de vaatwas leegmaakt;
- de verlichting uitschakelt en de ramen en deuren sluit;
- het huisvuil in de afvaleilandjes op het park deponiert;
- de open haard en barbecue leegmaakt en reinigt;
- de gebruikte lakens in de roze zak in de hal van uw Villa legt;
- de tuin netjes achterlaat;
- de tuinstoelen in de berging plaatst;
- de toegangskaart aan de receptie afgeeft.

Worden één of meerdere van deze taken door onze poetsdienst uitgevoerd? Dan dienen we hiervoor achteraf een factuur toe te sturen en worden bijkomende administratieve kosten aangerekend.

KAN IK DE LIGGING VAN MIJN VAKANTIEVILLA KIEZEN?

Ja. Betaal een kleine toeslag en u logeert waar u wilt. U kunt ook meerdere Villa's groeperen in dezelfde boeking. Alle voorkeuren zijn uiteraard afhankelijk van de beschikbaarheid en vraagt u aan bij de boeking van uw vakantievilla.

KAN IK MEERDERE VILLA'S VOOR EEN GROEP BOEKEN?

Groepsboekingen door verenigingen, clubs of scholen zijn mogelijk, maar mogen het familiale karakter van Sunparks niet in het gedrang brengen. Speciale voorwaarden zijn van toepassing op groepsboekingen. De volledige voorwaarden voor groepsboekingen zijn te vinden op www.sunparks.com of via ons Customer Contact Center (zie telefoonnummer in de Sunparks Brochure 2010). Vraag naar onze Groepspecialist.

ZIJN ER LAKENS EN HANDDOEKEN AANWEZIG IN MIJN VAKANTIEVILLA?

Lakens en handdoeken zijn extra services die u minstens één dag vooraf moet reserveren. Boekt u een Exclusive of Lake Side Villa Exclusive, dan is deze service inbegrepen.

MAG IK EEN HUIDDIER MEEBRENGEN?

Sunparks heeft een beperkt aantal villa's waarin een huisdier is toegelaten. Pitbullterriërs en andere angstaanjagende rassen zijn niet toegelaten. U vermeldt de komst van uw huisdier bij uw boeking. Doet u dit niet? Dan kunnen wij u alleen toelaten wanneer er nog Villa's voorzien voor huisdieren beschikbaar zijn. Bovendien betaalt u 12,50 Euro wijzigingskosten bovenop de huisdierentoeslag.

Voorwaarden:

- u neemt maximaal 2 huisdieren per Villa mee;
- u betaalt een toeslag van 16,50 per midweek/weekend en 24,50 Euro per week per huisdier;
- u toont een recent inentingsbewijs tegen hondsdolheid;
- u houdt uw huisdier altijd aan de leiband;
- uw huisdier draagt het volledige verblijf een vlooiendband;
- u laat uw hond gebruik maken van de hondentoiletten;
- u brengt een hondennand mee;
- u neemt uw huisdier niet mee naar Sunparks Center, Aqua-fun, Hotel.

Wanneer de voorwaarden niet gevolgd worden kan u gevraagd worden om het park te verlaten. De reissom of een gedeelte ervan wordt niet terugbetaald.

* PRIJS EN KORTINGEN

HOE ZIT DE PRIJS PRECIES IN ELKAAR?

U vindt alle prijzen terug op de prijspagina's van de Sunparks Brochure 2010 en in de overzichtelijke prijstabellen op www.sunparks.com. De prijzen zijn uitgedrukt in euro, inclusief BTW, en gelden per Villa. Niet inbegrepen:

- verblijf- en milieueffing (tarief per persoon en per nacht);
- servicekosten voor water en elektriciteit en de aquafunctickets geldig tijdens uw verblijf (10,50 Euro per persoon met een maximum van 52,50 Euro per Villa).

De prijs kan binnen de wettelijke en reglementaire bepalingen onderhevig zijn aan wijzigingen (bijv. maar niet beperkt tot een wijziging van het BTW-tarief). Bij de boeking wordt u op de hoogte gebracht van de dan geldende prijs. De prijs vermeld op de bevestiging is bindend. De prijstabellen op onze website vervangen alle voorgaande prijslijsten. De meest recente prijstabellen vindt u steeds terug op www.sunparks.com.

BOEKEN VIA HET CUSTOMER CONTACT CENTER

Voor alle boekingen gemaakt via het Customer Contact Center brengt Sunparks 7 euro extra in rekening op de verhuurprijs van de villa. Indien u via internet boekt, betaalt u geen extra kosten.

VAN WELKE KORTINGEN KAN IK GENIETEN?

In de Sunparks Brochure 2010 vindt u een aantal kortingen en voorwaarden op een rij. Wilt u gebruikmaken van een korting? Dan moet u dit bij uw boeking vermelden.

Voorwaarden: Kortingen

- zijn niet combineerbaar met andere voordelen of acties.
- zijn niet van toepassing op reeds gemaakte boekingen.
- kunnen nooit met terugwerkende kracht toegekend worden.
- kunnen te allen tijde door Sunparks herzien worden,
- kunnen toegepast worden op een beperkt aantal Villa's.

WAT ZIJN DE VOORWAARDEN VAN DE VROEGBOEKKORTING?

Wanneer u vroeg boekt, krijgt u:

- 10% korting, als u 3 tot 6 maanden voor aankomst boekt;
- 20% korting als u tenminste 6 maanden voor aankomst boekt.
- Geldig voor alle aankomstdata vermeld in de prijstabel.
- Geldig voor alle type Villa's en in alle parken.
- De korting wordt steeds berekend op de basisprijs van de Villa.
- Deze actie is combineerbaar met de jonge gezinnenkorting of de 55+ korting.
- Deze actie kan niet gecombineerd worden met andere kortingen, acties of voordelen van Sunparks.

WAT ZIJN DE VOORWAARDEN VAN DE 55+ KORTING?

- Bent u ouder dan 55 of is er minstens 1 persoon in uw gezelschap ouder dan 55, dan krijgt u onze 55+ korting.
- De korting is 20%. De korting wordt toegepast op de basisprijs van de vakantievilla of op de prijs na aftrek van de vroegboekorting.
- Sommige aankomstdata en villa types kunnen uitgesloten worden van deze korting.
- Er reist minstens 1 persoon van 55 jaar of ouder mee. Bij de boeking geeft u de naam en geboortedatum op.
- Deze actie is combineerbaar met de vroegboekorting.
- Deze actie kan niet gecombineerd worden met andere kortingen, acties of voordelen van Sunparks.

WAT ZIJN DE VOORWAARDEN VAN DE JONGE GEZINNEN KORTING?

- Komt u met een kind jonger dan 12, dan krijgt u de jonge gezinnenkorting.
- De korting is 20%. De korting wordt toegepast op de basisprijs van de vakantievilla of op de prijs na aftrek van de vroegboekorting.
- Sommige aankomstdata en villa types kunnen uitgesloten worden van deze korting.
- Er reist minstens 1 kind jonger dan 12 jaar mee. Bij de boeking geeft u de naam en geboortedatum op.
- Deze actie is combineerbaar met de vroegboekorting.
- Deze actie kan niet gecombineerd worden met andere acties of voordelen van Sunparks.

* NA UW BOEKEN

WAT ONTVANG IK NA DE BOEKEN?

Na de boeking ontvangt u een bevestiging per e-mail of per post. Wilt u uw bevestiging meteen ontvangen, dan geeft u bij de boeking een e-mail adres op. De betaling kan u doen via telebankieren op ons bankrekeningnummer, die vermeld staat op de bevestiging. U kunt de betaling ook uitvoeren via een eigen overschrijvingsopdracht of acceptgiro. U kunt uw bevestiging ook via post ontvangen binnen de 10 dagen na de boeking. Dit kan alleen wanneer u langer dan 1 week voor afreis reserveert. U betaalt een toeslag van 5 euro om uw bevestiging per post te laten versturen.

KAN IK MIJN BOEKEN WIJZIGEN?

Ja. Tot één week voor aankomst kunnen wij uw boeking wijzigen en afhankelijk van de beschikbare mogelijkheden. Voor elke wijziging betaalt u een administratieve kost van €12,50 per Villa. In elk geval betaalt Sunparks nooit een deel van de reissom terug. Wijzigingen geeft u telefonisch door aan het Customer Contact Center (zie telefoonnummer in de Sunparks Brochure 2010) of www.sunparks.com.

KAN IK MIJN VERBLIJF ANNULEREN?

Ja, onder bepaalde voorwaarden:

- Na het ontvangen van de bevestiging per e-mail of post kunt u binnen 7 werkdagen, startend vanaf de postdatum, afzien van uw boeking bij Sunparks.
- Annuleert u meer dan 6 weken vóór aanvang van uw verblijf, dan betaalt u 50% van de overeengekomen prijs van de vakantievilla.

Bij een latere annulering of bij het vroegtijdig beëindigen van uw verblijf, blijft de volledige reissom verschuldigd. U bevestigt uw annulering schriftelijk: via www.sunparks.com of per post naar Sunparks Vakantieparken, Customer Contact Center, Erperheidestraat 2, 3990 Peer, België.

KAN IK EEN ANNULERINGSVERZEKERING EN REISVERZEKERING AFSLUITEN?

Ja. We raden u aan om bij elke boeking via Sunparks een annuleringsverzekering te nemen. Ook kunt u een separate reisverzekering afsluiten. U kunt de prijzen en voorwaarden op www.sunparks.com lezen of informatie vragen bij ons Customer Contact Center (zie telefoonnummer in de Sunparks Brochure 2010). Wij raden u aan om goed de Verzekeringsvoorwaarden te lezen en zodoende te controleren of dit contract beantwoordt aan uw eisen en behoeften. U kunt de prijzen en voorwaarden lezen op pag. 120 van de Sunparks Brochure 2010 of op www.sunparks.com.

WANNEER BETAAL IK MIJN VERBLIJF?

U betaalt vóór aanvang van uw vakantie de totale reissom: overeengekomen prijs, verblijf- en milieueffing, servicekosten en eventuele extra's. Bij het ontvangen van de totale reissom is uw boeking definitief bevestigd.

Voorwaarden:

- Bij een boeking meer dan 6 weken vóór afreis: u betaalt een voorschot van 50% van de overeengekomen totale reissom binnen de 10 werkdagen na ontvangst van de bevestiging. U betaalt het resterende saldo uiterlijk 6 weken vóór aanvang van uw verblijf.
- Bij een boeking tussen 1 en 6 weken voor afreis: u betaalt de totale reissom binnen 7 dagen na het ontvangen van de bevestiging.
- Bij een boeking van 1 week of minder voor afreis: u betaalt de totale reissom meteen bij de reservering.

WAT GEBEURT ER ALS IK TE LAAT BETAAL?

Sunparks stuurt u een aanmaning tot betaling. Sunparks kan vervolgens zonder voorafgaande kennisgeving uw boeking annuleren indien de totale reissom niet tijdig in haar bezit is zonder dat dit aanleiding kan geven tot het vorderen van enige vorm van schadeloosstelling. Reeds betaalde bedragen worden niet terugbetaald. De betalingstermijnen staan hierboven vermeld, evenals op de bevestiging.

HOE IS AANSPRAKELIJKHEID GEREGELD?

Sunparks en het betreffende park aanvaarden geen aansprakelijkheid voor:

- diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in één van de parken;
- het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen in het park;
- niet-beschikbaarheid van onze Villa's door overmacht;
- drukfouten in de Sunparks Brochure 2010.

De huurder en degenen die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor Sunparks zal ontstaan als gevolg van hun verblijf, onafhankelijk of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen in het park bevinden, alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enig dier en/of zaak die zij onder zich hebben.

* UW VERBLIJF

WANNEER KAN IK BIJ AANKOMST IN MIJN VILLA?

U ontvangt uw toegangskaart en een welkomstpakket bij aankomst. Op de dag van aankomst kan u in uw Villa vanaf 15 uur, maar u geniet al vanaf 10 uur van alle parkfaciliteiten.

WANNEER MOET IK MIJN VILLA VERLATEN?

Op de dag van vertrek moet u de vakantievilla vóór 10 uur 's morgens verlaten. U kunt dan nog de hele dag profiteren van alle parkfaciliteiten.

WAT MOET IK DOEN ALS ER IETS GEBROKEN OF BESCHADIGD IS IN MIJN VILLA?

Potje breken, is potje betalen. Meld de schade aan de Receptie en vereffen uw schuld. Zo vermijdt u dat het bedrag achteraf gefactureerd wordt en er bijkomende administratieve kosten worden aangerekend. Alle vakantiegasten moeten zich houden aan het parkreglement. Bij aankomst aan de receptie kan een exemplaar verkregen worden.

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan bij Sunparks. Op de inhoud van onze publicaties zijn wijzigingen voorbehouden. Kennelijke drukfouten binden ons niet. Hiermee vervallen alle voorgaande publicaties.

Uw contractspartij is Sunparks B.V., Admiraliteitskade 40, Rotterdam. Correspondentie kunt u richten aan: Sunparks Vakantieparken, Customer Contact Center, Erperheidestraat 2, 3990 Peer, België.

Voor de volledige lijst Veelgestelde Vragen en de Klachtenregeling, surf naar www.sunparks.com